Città di
Castano Primo

SERVIZI ALLA PERSONA

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

PER GLI ALUNNI FREQUENTANTI LA SCUOLA DELL'INFANZIA E LA SCUOLA PRIMARIA ICS "G.FALCONE E P.BORSELLINO"

Anno scolastico 2026-2027

Si comunica che il servizio di refezione scolastica è stato affidato all'operatore CIRFOOD S.C. Di seguito sono riportate le informazioni relative al servizio.

ISCRIZIONE AL SERVIZIO

Per accedere al servizio e poterne usufruire **è necessario iscriversi (o rinnovare l'iscrizione).** L'iscrizione (o rinnovo) dovrà essere effettuata a **dal 25 agosto 2026 al 30 settembre 2026** (**e comunque prima di usufruire del servizio**), attraverso il portale Web del Servizio di Refezione Scolastica **accedendo al sito** http://www.acmeitalia.it/grs800/web46/login.asp .

Per chi necessita di DIETE personalizzate (per motivi di salute o religiosi) è indispensabile procedere all'iscrizione prima di usufruire del servizio, comunicando la richiesta attraverso la compilazione e il caricamento dell'apposito modulo disponibile, in fase di iscrizione, sul Portale Web dedicato.

NON SARÀ POSSIBILE ISCRIVERSI E ACCEDERE AL SERVIZIO A FRONTE DI UNA SITUAZIONE DEBITORIA relativa all'alunno interessato, a eventuali fratelli/sorelle e agli anni scolastici precedenti. I nuclei familiari in difficoltà potranno rivolgersi ai Servizi alla Persona del Comune al fine di valutare con l'assistente sociale, nel caso concreto, le possibilità di intervento. Resta comunque facoltà delle famiglie il pasto domestico, secondo quanto previsto dalla normativa vigente e regolato dall'Istituto scolastico di riferimento.

PER INFORMAZIONI E SUPPORTO CONTATTARE:

Ufficio Rette Scolastiche CIRFOOD (lunedì e mercoledì dalle ore 8:30 alle 12:30)

✉ Email: Rettescolastiche.arealombardia@cirfood.com (oggetto: castano primo + nome e cognome alunno)

☎ Telefono 0522530428

Il menù sarà reso disponibile in formato digitale sul sito web del Comune di Castano Primo al seguente link:
https://comune.castanoprimo.mi.it/it/news/mensa-scolastica-a-s-2026-2027

TARIFFE

Il costo massimo per pasto a carico delle famiglie è pari ad **€ 5,67 (salvo eventuali future rideterminazioni da parte della Giunta Comunale).**

RIDUZIONI DELLE TARIFFE SU BASE ISEE e/o NEL CASO DI PIÙ FRATELLI/SORELLE CHE USUFRUISCONO DEL SERVIZIO

Gli alunni residenti in Castano Primo o con genitori affidatari/tutori residenti in Castano Primo potranno usufruire delle agevolazioni su base ISEE e/o nel caso di più fratelli/sorelle che usufruiscono del servizio, secondo quanto di seguito riportato **(salvo eventuali future rideterminazioni da parte della Giunta Comunale):**

FASCE I.S.E.E.		Importo pasto a carico utenti
DA	A	
€. 0,00	€ 9.775,00	€ 2,84
€. 9.775,01	€ 11.690,00	€ 4,46
€ 11.690,01	Oltre	€ 5,67

Per gli alunni residenti in Castano Primo o con genitori affidatari/tutori residenti in Castano Primo, **nel caso di più fratelli/sorelle che usufruiscono del servizio anche se in diversi ordini di scuola** (infanzia e primaria, all'interno dello stesso istituto) la tariffa verrà così determinata:

- Primo fratello/sorella, 100% della tariffa stabilita. Secondo o altri fratelli/sorelle, tariffa immediatamente inferiore rispetto la tariffa a carico del primo fratello/sorella. Nel caso di tariffa minima, tutti i fratelli/sorelle usufruiranno della stessa tariffa minima.

PER RICHIEDERE LA RIDUZIONE È NECESSARIO PRESENTARE APPOSITA DOMANDA

L'agevolazione eventualmente ottenuta per l'a.s. 2025/2026 non ha valore per l'a.s. 2026/2027

Il termine di presentazione delle domande per ottenere la riduzione a decorrere dall'inizio dell'anno scolastico sarà il **9 ottobre 2026.** Le domande presentate **dopo tale data** verranno prese in considerazione ma senza alcun effetto retroattivo e **l'eventuale riduzione verrà infatti riconosciuta a decorrere dalla data di autorizzazione della richiesta**.

Le riduzioni non potranno essere concesse a fronte di una situazione debitoria relativa all'alunno interessato, a eventuali fratelli/sorelle e agli anni scolastici precedenti (e all'anno in corso per domande presentate dopo il 9 ottobre 2026)**,** salvo il saldo della posizione debitoria o la sottoscrizione e il rispetto di un piano di rientro dal debito, o disposizioni del servizio sociale a seguito di istruttoria e relazione documentata predisposta dall'Assistente Sociale.

In caso di non autorizzazione della richiesta, la domanda per l'accesso alla riduzione dovrà essere ripresentata.

Le riduzioni autorizzate verranno inoltre sospese nel caso di mancato pagamento per un periodo superiore a 2 mesi delle quote ridotte rimaste a carico dell'utenza. In tale caso all'utenza verrà addebitato l'intero costo del pasto salvo disposizioni del servizio sociale e a seguito di istruttoria e relazione documentata predisposta dall'Assistente Sociale.

In caso di mancato pagamento delle somme a debito per un periodo superiore a 2 mesi, a seguito di procedura informativa ed in mancanza di accordo sulle modalità di rientro dal debito con impegno sottoscritto dall'utente, ovvero su disposizione dei servizi come sopra precisato, **si procederà all'attivazione di procedure di riscossione coattiva** del debito e alla sospensione di eventuali ulteriori interventi di sostegno autorizzati dall'amministrazione comunale.

Provvedere al pagamento del servizio contribuisce all'erogazione di un servizio migliore per tutti e quindi si invitano le famiglie al pagamento delle quote a loro carico onde evitare provvedimenti amministrativi in caso di morosità.

La domanda deve essere presentata **entro e non oltre la data di venerdì 9 Ottobre 2026** utilizzando esclusivamente il "**Modulo di richiesta RIDUZIONE TARIFFA 2026-2027**", disponibile sul sito del Comune di Castano Primo al link https://comune.castanoprimo.mi.it/it/news/mensa-scolastica-a-s-2026-2027 allegando:

- **copia carta identità del richiedente;**
- (**in caso di richiesta di riduzione su base ISEE**) autodichiarazione del valore ISEE e/o copia dell'attestazione I.S.E.E. in corso di validità e **valida per le prestazioni agevolate a favore dei minorenni interessati**

La domanda **dovrà pervenire**, debitamente compilata e firmata, esclusivamente a mezzo posta elettronica all'indirizzo servizisociali@comune.castanoprimo.mi.it oppure presso l'Ufficio Servizi Sociali nei giorni di apertura al pubblico (lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle h 9.00 alle h12.30, il martedì dalle h16.00 alle h18.00)

Per informazioni: Ufficio Servizi Sociali (0331 888037 - 0331 888018 – 0331 888010).

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento del pasto dovrà effettuarsi in via anticipata tramite ricarica del proprio Conto Pasti. Automaticamente, ad ogni consumo di pasti, dalla somma versata verrà decurtato il costo del pasto.
È inoltre possibile visualizzare la situazione contabile e le presenze di accedendo al sito http://www.acmeitalia.it/grs800/web46/login.asp utilizzando il badge e la password individuale, assegnate in fase di iscrizione.

IL CONTO PASTI POTRÀ ESSERE RICARICATO CON LE SEGUENTI MODALITÀ:

- **PRESSO I SEGUENTI ESERCIZI COMMERCIALI**
  - **LIBRERIA ALFA & BETA (PIAZZA MAZZINI 81)**
  - **CARTOLERIA ABC (VIA ACERBI 33)**

utilizzando il codice-badge assegnato, mediante versamento di un importo adeguato.

***n.b.**: si informa che i pagamenti, affinché siano deducibili dalla dichiarazione dei redditi, dovranno essere effettuati con sistemi di pagamento tracciabili (carta di credito, bancomat, carte prepagate ecc.) e **non** in contanti.*

- **GENERAZIONE PAGOPA ON-LINE**

È possibile ricaricare il proprio conto pasti con carta di credito on-line collegandosi al sito:

http://www.acmeitalia.it/grs800/web46/login.asp

Accedere con le credenziali d'accesso (Codice Badge e Password) ed entrare nella sezione "Ricariche/Buoni" → cliccare su "Refezione" → indicare l'importo che si vuole ricaricare.

- **ADDEBITO SDD**

I pasti potranno essere pagati anche mediante addebito sul proprio conto corrente bancario, compilando e firmando il modulo disponibile all'indirizzo internet http://www.acmeitalia.it/grs800/web46/login.asp accedendo con le credenziali d'accesso (Codice Badge e Password) ed entrando nella sezione "STAMPE VARIE". Il modulo dovrà essere restituito all'indirizzo e-mail rettescolastiche.arealombardia@cirfood.com
Si consiglia di indicare nel modulo anche un recapito telefonico e/o un indirizzo e-mail.
Nel caso di più figli sarà necessario accedere con le credenziali di ogni figlio e stampare un modulo per ognuno. Non occorre portare il modulo in banca per l'attivazione.

PER INFORMAZIONI CONTATTARE:

Ufficio Rette Scolastiche CIRFOOD (lunedì e mercoledì dalle ore 8:30 alle 12:30)

✉ Email: Rettescolastiche.arealombardia@cirfood.com (oggetto: castano primo + nome e cognome alunno)

☎ Telefono 0522530428

LA RESPONSABILE DEI SERVIZI ALLA PERSONA
Dott.ssa Cristiana Mocchetti